

## **CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA**

### **MENSAGEM DA PRESIDÊNCIA**

Prezados Colaboradores, Parceiros e Clientes,

É com grande satisfação que apresentamos o Código de Ética e Conduta da AG ENGENHARIA LTDA. Este documento reflete os valores fundamentais que sustentam nossas operações e orientam nossas decisões diárias. Temos a convicção de que agir com integridade, responsabilidade e transparência é essencial para construir relações de confiança e garantir o crescimento sustentável de nossa empresa. Cada colaborador, parceiro e cliente desempenha um papel crucial na concretização de nossos objetivos e na preservação de uma cultura organizacional sólida e respeitável.

Este Código foi concebido para ser uma referência clara e objetiva para todos os envolvidos em nossas atividades, orientando comportamentos e decisões em alinhamento com as normas legais, princípios éticos e as melhores práticas do setor. Ele deve ser incorporado à rotina de cada um, garantindo que nossa conduta coletiva fortaleça a reputação da AG ENGENHARIA LTDA. e reflita nossos compromissos com nossos stakeholders e a sociedade em geral.

Convido a todos a estudarem, adotarem e divulgarem as diretrizes aqui apresentadas, promovendo um ambiente de trabalho baseado na ética, no respeito e na excelência. Juntos, reafirmamos nosso compromisso com uma gestão íntegra, responsável e transparente em tudo o que fazemos.

Atenciosamente,

**Antônio dos Santos Gois**

**Presidente, AG ENGENHARIA LTDA.**

## **APRESENTAÇÃO**

O Código de Ética e Conduta da AG ENGENHARIA LTDA. foi desenvolvido para consolidar e reforçar os princípios que norteiam nossas práticas corporativas e orientam nosso relacionamento com colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e a sociedade. Ele é um reflexo do nosso compromisso inabalável com a ética, a responsabilidade social e a conformidade legal, destacando-se como uma ferramenta essencial para garantir a coerência entre nossos valores e nossas ações diárias.

Nossa missão vai além da execução de projetos de engenharia. Buscamos oferecer empreendimentos de qualidade com soluções inovadoras e sustentáveis, garantindo excelência e satisfação do cliente. Este Código apresenta diretrizes claras para lidar com situações complexas, promovendo decisões consistentes e alinhadas aos nossos objetivos organizacionais.

Estamos convencidos de que a ética e a conduta responsável são os alicerces para o crescimento sustentável e a construção de parcerias sólidas. Por isso, contamos com o engajamento de todos os envolvidos para implementar e respeitar as disposições deste Código, assegurando que cada ação contribua para a excelência e a integridade de nossa empresa.

## **VALORES**

Na **AG ENGENHARIA LTDA.**, nossos valores representam a essência de quem somos e o que buscamos. São princípios que orientam nossas decisões e fortalecem nossa identidade corporativa:

A integridade é o pilar central que guia todas as nossas ações, promovendo transparência e honestidade em cada interação. Temos como valores a Valorização Profissional, o Aprendizado contínuo, o Foco em Resultado, o Comprometimento com as entregas e Eficiência Operacional.

## **PRINCÍPIOS GERAIS**

A AG ENGENHARIA LTDA. fundamenta suas práticas em princípios que refletem nosso compromisso com a ética, a sustentabilidade e o respeito ao próximo. Atuar em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis é um princípio inegociável para nossa empresa, garantindo que cada projeto, decisão e interação respeite os direitos humanos e as normas vigentes. A promoção de uma cultura de integridade é incentivada em todos os níveis da organização, com foco na transparência e na responsabilidade coletiva.

Entendemos que a sustentabilidade é parte essencial de nossas operações. Por isso, adotamos práticas empresariais que minimizam impactos ambientais, promovem o uso racional de recursos e fortalecem o desenvolvimento social e econômico das comunidades onde atuamos. Além disso, acreditamos que um ambiente de trabalho saudável e inclusivo é indispensável para o sucesso a longo prazo, e estamos comprometidos em garantir dignidade, igualdade de oportunidades e respeito mútuo para todos os colaboradores.

## **CONDUTA INTERNA E DIVERSIDADE**

A conduta interna na AG ENGENHARIA LTDA. reflete o compromisso de cada colaborador com os valores e princípios éticos que fundamentam nossa organização. As práticas contábeis são conduzidas com transparência e precisão, garantindo que todos os registros financeiros reflitam de maneira clara e verdadeira as operações realizadas. Qualquer discrepância ou irregularidade deve ser imediatamente reportada, de forma que medidas corretivas possam ser adotadas com agilidade.

Em recursos humanos, buscamos promover um ambiente de trabalho saudável, inclusivo e respeitoso. A valorização da diversidade é central para nossa cultura organizacional. Acreditamos que a pluralidade de perspectivas enriquece nossas práticas e fortalece nossa capacidade de inovação. Garantimos igualdade de oportunidades, combatendo qualquer forma de discriminação e promovendo iniciativas que incentivem o desenvolvimento pessoal e profissional de nossos colaboradores.

Além disso, a AG ENGENHARIA LTDA. não tolera qualquer forma de assédio, seja ele moral, sexual ou verbal. Trabalhamos ativamente para prevenir essas práticas e assegurar que todos os incidentes sejam tratados de maneira séria e confidencial, por meio de canais apropriados.

### **PATRIMÔNIO, SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO**

O patrimônio da empresa, incluindo equipamentos, tecnologias e informações, é um recurso essencial que deve ser utilizado de forma responsável e exclusivamente para fins profissionais. O uso indevido, o desperdício ou a apropriação pessoal de recursos será tratado com rigor, respeitando as diretrizes estabelecidas neste Código.

Nosso compromisso com a saúde e a segurança do trabalho é inegociável. Adotamos medidas rigorosas para garantir um ambiente seguro, alinhado às normas regulamentadoras e às melhores práticas do setor. Realizamos treinamentos regulares e incentivamos a participação ativa dos colaboradores em programas de prevenção de acidentes e promoção do bem-estar.

### **MEIO AMBIENTE**

A AG ENGENHARIA LTDA. reconhece a importância de proteger o meio ambiente e adota práticas que promovem a sustentabilidade em todas as suas atividades. Estamos comprometidos em reduzir o impacto ambiental de nossos projetos, implementando soluções tecnológicas e processos que minimizem a emissão de resíduos e o consumo de recursos naturais. Trabalhamos ativamente para conscientizar colaboradores, fornecedores e parceiros sobre a importância de adotar comportamentos ambientalmente responsáveis.

Iniciativas como a gestão adequada de resíduos, o uso eficiente de materiais e a busca por fontes de energia renováveis são parte integrante de nossa estratégia. Além disso, incentivamos nossos clientes a considerar soluções sustentáveis em seus projetos, promovendo um impacto positivo em larga escala. A sustentabilidade é, para nós, uma responsabilidade compartilhada e um compromisso essencial.

### **IMAGEM E REPUTAÇÃO**

A imagem e a reputação da AG ENGENHARIA LTDA. são bens intangíveis de valor inestimável. Cada colaborador, parceiro e fornecedor tem o dever de atuar de maneira que

preserve e fortaleça a credibilidade e o prestígio da empresa. Todas as ações, sejam elas internas ou externas, devem refletir nossos valores e padrões éticos.

Qualquer comunicação pública ou interação em nome da AG ENGENHARIA LTDA. deve ser realizada com responsabilidade e clareza, evitando-se informações imprecisas ou que possam comprometer a confiança de nossos stakeholders. A utilização de redes sociais e outros meios digitais requer cautela, garantindo que nenhuma manifestação pessoal prejudique a imagem institucional.

Estamos comprometidos em manter relações de confiança com todos os públicos e trabalhamos ativamente para atender às expectativas da sociedade, consolidando nossa reputação como uma empresa ética e confiável.

## **INFORMAÇÕES CONFIDENCIAIS, DADOS PESSOAIS E LGPD**

A proteção de informações confidenciais e dados pessoais é uma prioridade para a AG ENGENHARIA LTDA. Todas as informações comerciais, financeiras e estratégicas da empresa, bem como dados pessoais de colaboradores, clientes e fornecedores, devem ser tratadas com o mais alto nível de sigilo e segurança.

Cumprimos integralmente a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e implementamos políticas e procedimentos para garantir o uso ético e seguro das informações sob nossa responsabilidade. O acesso a dados confidenciais é restrito e monitorado, assegurando que sejam utilizados exclusivamente para fins legítimos e alinhados às nossas operações.

Adicionalmente, incentivamos nossos colaboradores e parceiros a reportarem qualquer suspeita de violação de segurança ou uso inadequado de informações. Estamos comprometidos em adotar medidas rápidas e eficazes para mitigar riscos e proteger nossos ativos informacionais, mantendo a confiança e o respeito de todos os envolvidos.

## **RELACIONAMENTO COM CLIENTES, COLABORADORES, FORNECEDORES, TERCEIROS E PODER PÚBLICO**

### **Relacionamento com Clientes**

O relacionamento com nossos clientes é pautado pela confiança mútua e pelo compromisso com a excelência. Nos empenhamos em compreender profundamente suas necessidades e em oferecer soluções inovadoras, entregando projetos com qualidade, segurança e respeito aos prazos. Nossa conduta é orientada pela transparência, garantindo que todas as interações reforcem a fidelidade e a satisfação de nossos parceiros comerciais.

### **Relacionamento com Colaboradores**

Quanto aos colaboradores, promovemos um ambiente de trabalho inclusivo, onde todos são tratados com dignidade e respeito. Valorizamos a diversidade e investimos no desenvolvimento contínuo de nossa equipe, oferecendo oportunidades de crescimento profissional e pessoal. Além disso, asseguramos a aplicação de práticas trabalhistas justas e alinhadas às melhores normas e legislações aplicáveis, promovendo a saúde, a segurança e o bem-estar de todos.

### **Relacionamento com Fornecedores e Terceiros**

As relações com fornecedores e terceiros seguem padrões rigorosos de ética e conformidade. Exigimos que nossos parceiros compartilhem de nossos valores e operem em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. Mantemos processos transparentes e auditáveis para a seleção e contratação de fornecedores, assegurando que práticas sustentáveis e de responsabilidade social sejam incorporadas às parcerias estabelecidas.

### **Relacionamento com o Poder Público**

As interações com representantes do poder público são conduzidas com total integridade e respeito à legislação vigente. Adotamos uma política de tolerância zero para práticas de corrupção ou qualquer forma de favorecimento ilícito. Nossos colaboradores e parceiros são orientados a manter uma postura ética e transparente, garantindo que nossas ações respeitem os princípios de legalidade e moralidade.

Ao estabelecer e manter relações com qualquer parte interessada, reafirmamos nosso compromisso com os valores que fundamentam nossa atuação. A AG ENGENHARIA LTDA. acredita que a construção de um futuro sustentável depende da integridade e da responsabilidade em cada relacionamento.

### **CONFLITO DE INTERESSES**

A AG ENGENHARIA LTDA. tem como premissa evitar e tratar, de maneira ética e transparente, qualquer situação que possa configurar conflito de interesses. Um conflito de interesses ocorre quando decisões ou ações profissionais podem ser influenciadas por interesses pessoais, financeiros ou de qualquer outra natureza que comprometam a imparcialidade e os objetivos da empresa.

É responsabilidade de cada colaborador, fornecedor e parceiro evitar situações que possam prejudicar ou aparentar prejudicar a integridade da organização. Sempre que houver dúvidas sobre possíveis conflitos de interesses, a questão deve ser imediatamente reportada à gestão ou aos canais internos apropriados para análise e orientação. A empresa adota uma abordagem rigorosa para mitigar esses riscos, promovendo decisões justas e imparciais em todas as suas operações.

### **LICITAÇÕES E CONTRATOS**

A AG ENGENHARIA LTDA. conduz todos os processos de licitação e gestão de contratos com total transparência, ética e em conformidade com a legislação vigente. Desde a elaboração de propostas até a execução dos serviços contratados, buscamos atuar com excelência, garantindo que todas as etapas sejam conduzidas de maneira justa e profissional.

No contexto de licitações públicas, seguimos estritamente as normas e regulamentos aplicáveis, assegurando que nossas propostas sejam elaboradas com integridade e respeito às regras do edital. Rejeitamos qualquer prática que envolva fraude, manipulação ou favorecimento indevido.

A gestão de contratos é realizada com rigor técnico e atenção aos detalhes, assegurando que as cláusulas sejam cumpridas por todas as partes envolvidas. Valorizamos relações contratuais baseadas na confiança e no respeito, buscando soluções que atendam às expectativas de nossos clientes e parceiros.

## **COMBATE À FRAUDE E CORRUPÇÃO**

A AG ENGENHARIA LTDA. adota uma política de tolerância zero contra qualquer forma de fraude ou corrupção, reforçando seu compromisso com a integridade e a conformidade em todas as suas atividades. A fraude, seja ela financeira, documental ou operacional, e a corrupção, em qualquer de suas formas, são práticas inaceitáveis e tratadas com o máximo rigor pela empresa.

Para prevenir tais práticas, implementamos controles internos robustos, realizamos auditorias periódicas e promovemos treinamentos regulares sobre ética e compliance. Incentivamos todos os colaboradores, fornecedores e parceiros a reportarem, de forma confidencial, quaisquer suspeitas ou indícios de irregularidades por meio do nosso canal de denúncias. Garantimos que todas as denúncias sejam investigadas com imparcialidade e confidencialidade, assegurando a proteção contra retaliações.

Nosso compromisso com o combate à fraude e corrupção é uma extensão de nossos valores organizacionais e um pilar essencial para a construção de uma empresa ética e respeitada no mercado.

## **BRINDES E CORTESIA**

A AG ENGENHARIA LTDA. adota uma política clara e criteriosa em relação ao oferecimento e ao recebimento de brindes e cortesias. Reconhecemos que essas práticas, quando realizadas de maneira moderada e transparente, podem contribuir para o fortalecimento de relações profissionais. No entanto, é essencial que tais atos não comprometam a integridade ou gerem qualquer percepção de influência indevida em decisões empresariais.

Brindes e cortesias devem ser restritos a itens de valor simbólico não excedendo o valor de R\$500,00 como materiais promocionais ou convites para eventos que promovam interesses legítimos de negócio. Não são permitidos brindes ou ofertas que possam ser interpretados como forma de suborno ou favorecimento. Todos os colaboradores têm a responsabilidade de reportar, por meio dos canais internos, qualquer situação que não esteja em conformidade com esta política.

## **DOAÇÕES E PATROCÍNIOS**

A AG ENGENHARIA LTDA. realiza doações e patrocínios como parte de seu compromisso com o desenvolvimento social e cultural das comunidades onde atua. No entanto, tais práticas devem ser conduzidas com total transparência e em conformidade com as políticas internas e a legislação vigente.

Todas as doações e patrocínios devem ter um propósito legítimo, alinhado aos valores da empresa, e estar devidamente documentados. Não serão permitidas doações ou patrocínios que possam ser interpretados como tentativa de influenciar decisões ou obter vantagens indevidas. A análise prévia de todas as iniciativas é obrigatória, garantindo que elas reflitam nosso compromisso com a ética e a responsabilidade social.

## **CANAL DE DENÚNCIAS**

A AG ENGENHARIA LTDA. disponibiliza um Canal de Denúncias como uma ferramenta essencial para assegurar o cumprimento de seu Código de Ética e Conduta. Este canal permite que colaboradores, fornecedores, clientes e quaisquer outras partes relatem, de

forma confidencial e segura, situações que representem violações aos princípios da empresa ou às normas legais aplicáveis.

Garantimos que todas as denúncias recebidas serão tratadas com seriedade, imparcialidade e confidencialidade. Nenhum denunciante sofrerá retaliações por relatar de boa-fé qualquer suspeita de irregularidade. O canal está acessível 24 horas por dia, podendo ser utilizado por meio do e-mail [faleconosco@agengenharia.com.br](mailto:faleconosco@agengenharia.com.br). Investigações rigorosas serão conduzidas para apurar os fatos relatados, com adoção das medidas necessárias para corrigir e prevenir novas ocorrências.

### **SANÇÕES E MEDIDAS DISCIPLINARES**

O descumprimento deste Código de Ética e Conduta resultará em sanções proporcionais à gravidade da infração cometida. Entre as medidas aplicáveis estão advertências, suspensões e, em casos mais graves, a rescisão do contrato de trabalho ou parceria, conforme previsto na legislação vigente. Além disso, violações legais poderão levar à responsabilização civil e penal do infrator.

Todas as sanções serão aplicadas de forma justa, com base em investigações detalhadas e fundamentadas nos princípios de transparência e equidade. A AG ENGENHARIA LTDA. reforça que a conformidade com este Código é indispensável para a manutenção de um ambiente ético e responsável.

## **TERMO DE CIÊNCIA E CONCORDÂNCIA**

Declaro que li, compreendi e estou ciente das diretrizes estabelecidas no Código de Ética e Conduta da AG ENGENHARIA LTDA. Comprometo-me a cumpri-las integralmente, agindo de acordo com os valores e princípios descritos. Estou ciente de que o descumprimento das normas poderá acarretar sanções conforme previsto neste Código e na legislação vigente.

Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_

## **TERMO LGPD**

Declaro que autorizo o tratamento dos meus dados pessoais pela AG ENGENHARIA LTDA., em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), exclusivamente para fins relacionados às atividades profissionais, administrativas e contratuais da empresa. Estou ciente de que meus dados serão armazenados de maneira segura e utilizados de forma ética, respeitando os direitos de privacidade e confidencialidade previstos em lei.

Autorizo também o compartilhamento controlado de meus dados com terceiros, sempre que necessário para a execução de atividades relacionadas ao meu vínculo com a AG ENGENHARIA LTDA., conforme descrito na Política de Privacidade da empresa. Caso deseje revogar esta autorização ou esclarecer dúvidas, poderei entrar em contato com o Encarregado de Proteção de Dados pelos canais disponibilizados.

Nome: \_\_\_\_\_

Data: \_\_/\_\_/\_\_

Assinatura: \_\_\_\_\_